

KENPOS初回登録マニュアル

問合せ先 (株) イーウェル 健康サポートセンター



0570-057091

受付時間 9：30～17：30

休業日 日曜・祝日・12/29～1/4

初回登録

初めてご利用の方は初回登録を行ってください。
初回登録には健康保険証情報の登録が必要です。
健康保険証情報は、マイナポータルサイトまたは資格確認書から確認できます。

URL <https://www.kenpos.jp/>



【初回登録前にご確認ください】

ドメイン指定受信の設定をされている場合は「@kenpos.jp」と「@kenkobox.jp」からのメールが受信できるよう事前に設定をお願いします。

[初回登録ページに移動する](#)



をクリックし、案内に沿って初回登録を行ってください。

※すでに初回登録がお済みの方は、初回登録の際に設定したログインID・パスワードでログインしてください。

みんなの健康応援サイト
KENPOS





ご本人様の情報を入力

⇒ [上記同意の上、個人情報・利用規約同意ステップに進む](#) をクリックしてください。

- ・記号①
- ・番号②
- ・保険者番号③
- ・カナ姓名
- ・生年月日

—— 初回登録（資格照会） ——

保険証情報を確認のうえ、必要事項を入力してください。

※マイナンバーカードを保有されていない方、健康保険証としての利用登録をされていない方は資格確認書により資格確認が可能です。

※ご所属の団体から事前にログインIDが通知されている方は資格照会不要です。
[ログインページ](#)よりアクセスしてください。

マイナポータルでの
健康保険証情報の確認は[こちら](#)



※マイナポータルアプリを未取得の方は、上記へ
アクセスし「ログイン」よりご確認ください。

マイナポータルでの
操作方法の確認は[こちら](#)



資格照会項目 入力

①～③の入力について詳しくは[こちら](#)

記号① 必須

半角入力

半角入力

番号② 必須

半角入力

半角入力

保険者番号③ 必須

半角入力

半角入力

氏名 姓（カナ） 必須

全角入力

全角入力

名（カナ） 必須

全角入力

全角入力

※小文字のf・1・3・9等は大文字で登録されている場合もあります。

生年月日 必須

1970

年

01

月

01

日

■個人情報の取り扱いについて

ご記入の個人情報は、資格照会問合せ（利用登録・サービス利用中の照会等）の目的のために利用し、利用目的の範囲内で、安全対策（パスワード等）を施した上でお客様の所属法人・団体等に個人情報を第三者提供致します。また、そのご照会結果についてお客様の所属法人・団体等より、当社は第三者提供を受けます。個人情報のご記入はお客様の任意ですが、必要項目を記入されない場合、サービス提供ができない場合がございます。

個人情報に関する開示等、苦情・相談に関しては下記にご連絡ください。

〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町3番6号 株式会社イーウェル「個人情報問合せ窓口」
(privacy@ewel.co.jp)

当社は経営管理本部長を個人情報保護管理者としております。

[上記同意の上、個人情報・利用規約同意ステップに進む](#)

資格照会

同意

基本設定

確認

送信

完了

初回登録（個人情報・利用規約同意）

個人情報の取り扱いについて

■当社サービスにおける個人情報の取り扱いについて

1 個人情報の利用目的について

当社サービスにおいて、お客さまからご提供いただく全ての個人情報は、以下の目的のみに利用し、利用目的を超えて利用することはありません。

☐ 「個人情報のお取り扱いについて」の内容に同意します。

※「個人情報のお取り扱いについて」の内容を最後まで（一番下までスクロール）ご確認くださいと「○ボタン」を押下できるようになります。

※チェック欄が表示されない場合は、青字部分の「～同意します。」文面を押下していただいても「基本設定ステップに進む」を押下することができます。

会員利用規約について

[会員利用規約改定のお知らせ](#)

[会員利用規約](#)

☐ 「利用規約」の内容に同意します。

※チェック欄が表示されない場合は、青字部分の「～同意します。」文面を押下していただいても「基本設定ステップに進む」を押下することができます。

基本設定ステップに進む

①『個人情報の取扱いについて』の枠内を一番下までスクロールし、確認してください。

初回登録（個人情報・利用規約同意）

株式会社イーウェル「個人情報問合せ窓口」E-mail : privacy@ewel.co.jp

7 個人情報保護管理者について

当社は次の者を個人情報保護管理者として定めております。

株式会社イーウェル 総務コンプライアンス室長

☒ 「個人情報のお取り扱いについて」の内容に同意します。

※「個人情報のお取り扱いについて」の内容を最後まで（一番下までスクロール）ご確認くださいと「○ボタン」を押下できるようになります。

※チェック欄が表示されない場合は、青字部分の「～同意します。」文面を押下していただいても「基本設定ステップに進む」を押下することができます。

会員利用規約について

[会員利用規約改定のお知らせ](#)

[会員利用規約](#)

☒ 「利用規約」の内容に同意します。

※チェック欄が表示されない場合は、青字部分の「～同意します。」文面を押下していただいても「基本設定ステップに進む」を押下することができます。

基本設定ステップに進む

②「個人情報のお取り扱いについて」の同意ボタンがクリックできるようになります。クリックして○に色を付けてください。

③「利用規約」の同意ボタンがクリックできるようになります。クリックして○に色を付けてください。

④ [基本設定ステップに進む](#) をクリックしてください。

資格照会

同意

基本設定

確認

送信

完了

基本設定を入力 ⇒ [確認ステップに進む](#) をクリックしてください。

- ・メールアドレス ※登録のメールアドレスがそのままログインIDとなります
- ・パスワード ※半角英数混在で8文字以上使用してください
(2文字以上の半角英字と1文字以上の半角数字を使用してください)
- ・パスワード(確認用)
- ・ニックネーム・氏名・氏名公開設定
- ・ひみつの質問・答え
- ・配信設定 ※配信を希望しない場合はチェックを外してください

初回登録 (基本設定)

【注意】

メールアドレスは、1アドレスにつき1名のみご利用可能です。

氏名 (カタカナ)

〇〇 〇〇

生年月日

〇〇〇〇

メールアドレス 必須

ここで登録するメールアドレスがログインIDとなります。

メールアドレス

パスワード 必須

数字と英字の両方を含む8文字以上の文字列を半角で入力してください。

2文字以上の半角英字 (a-z, A-Z) を使用してください。

(※記号として入力可能な文字は、~ ` ! @ # \$ % ^ & * () _ - + = , . / ¥ { } [] ; : < > ? " です。)

アルファベットの大文字小文字は区別されます。

ログインIDと同じパスワードは設定できません。

パスワード

パスワード再入力

お使いの環境により表示しない記号もございます。

ニックネーム・氏名・氏名公開設定

歩数ランキングに使用する氏名を指定してください。

本名を公開する場合は、「氏名」を選択してください。

ニックネームを使用する場合は、ニックネーム欄に任意でニックネームを入力してください。

公開したくない場合は、「非公開」を選択してください。

☐ 氏名

☐ ニックネーム

☐ 非公開

ひみつの質問 必須

パスワードをお忘れの際に使用するひみつの質問を選択してください。

ひみつの質問の答え 必須

回答は15文字以内で入力してください。

配信設定

配信を希望する情報にチェックを入れてください。

☒ メールマガジン

[確認ステップに進む](#)



まだ、登録は完了していません。

初回登録（内容確認）

氏名（カタカナ）
〇〇 〇〇

生年月日
〇〇〇〇

ログインID
ご登録いただいたメールアドレスがログインIDとなります。
abc@dene.jp

メールアドレス
abc@dene.jp

パスワード
*****（セキュリティ上非表示）

ニックネーム・氏名・氏名公開設定
ニックネーム： 〇〇

ひみつの質問
初めて飼ったペットの名前は？

ひみつの質問の答え
ゴン

配信設定
メールマガジン：受け取る

メールを送信する

基本設定ステップに戻る

内容に間違いがないことを確認の上、
メールを送信する をクリックしてください。

（株）イーウェルより、ご登録のメールアドレス宛に、初回登録完了のためのメールが届きます。
メール到着後24時間以内にメールに記載のURLへアクセスし、初回登録を完了してください。
※24時間を過ぎると初期状態に戻ります。その場合、再度初めからご登録ください。

初回登録（仮登録メール送信）

まだ登録は完了していません

ご登録いただいたメールアドレスに「【KENPOS】仮登録完了のお知らせ」メールを送信しました。
記載されているURLを24時間以内にクリックし、登録を完了させてください。

メールが届かない場合
・入力したメールアドレスが間違っていないか、ご確認ください。
・ドメイン設定で「@kenpos.jp」が設定できているか、ご確認ください。

ブラウザの閉じるボタンでこの画面を閉じてください

初回登録（基本設定）

初回登録が完了しました

パスワード入力に進む

メール画面

[KENPOS]仮登録完了のお知らせ。

no-reply@kenpos.jp
00 00 00

2020/04/22 (日) 15:18

KENPOSへ仮登録いただきありがとうございます。
本メールは仮登録メールになります。（まだ本登録されていません。）
本登録のため、以下URLをクリックして下さい。

URL: 24時間以内に
<https://www.kenpos.jp/registration/complete/e359d6d8-8392-45c9-9985-bd9f96e37a15>

※この手続きが完了するまでは、登録完了になりませんのでご注意ください。
※上記URLをクリックしても「登録完了」画面が開かない場合は、URLをコピーし、ブラウザのアドレス欄に貼付けて下さい。
※「KENPOS」とは何のことかわからない、「登録の覚えがない」等の場合、どなたかが利用登録の際に誤ってあなたのメールアドレスを入力した可能性があります。
本メールを宛先に送った場合は仮登録のままとなり、24時間を過ぎますとあなたのメールアドレス情報は削除されます。

健康の速サイト「KENPOS」

※本メールは、送信専用のメールアドレスから発信されており、返信が送っていただいてもお答えできません。

問合せ先

(株) イーウェル 健康サポートセンター



0570-057091

受付時間 9 : 30 ~ 17 : 30

休業日 日曜・祝日・12/29 ~ 1/4

※記載のナビダイヤルは一般回線に繋がり、通話料はお客様ご負担となります

※上記番号がご利用いただけない場合は〔050-3850-5750〕をご利用ください。

※個人情報保護の観点から、登録されるご本人様以外からのお問い合わせは受付しておりません。